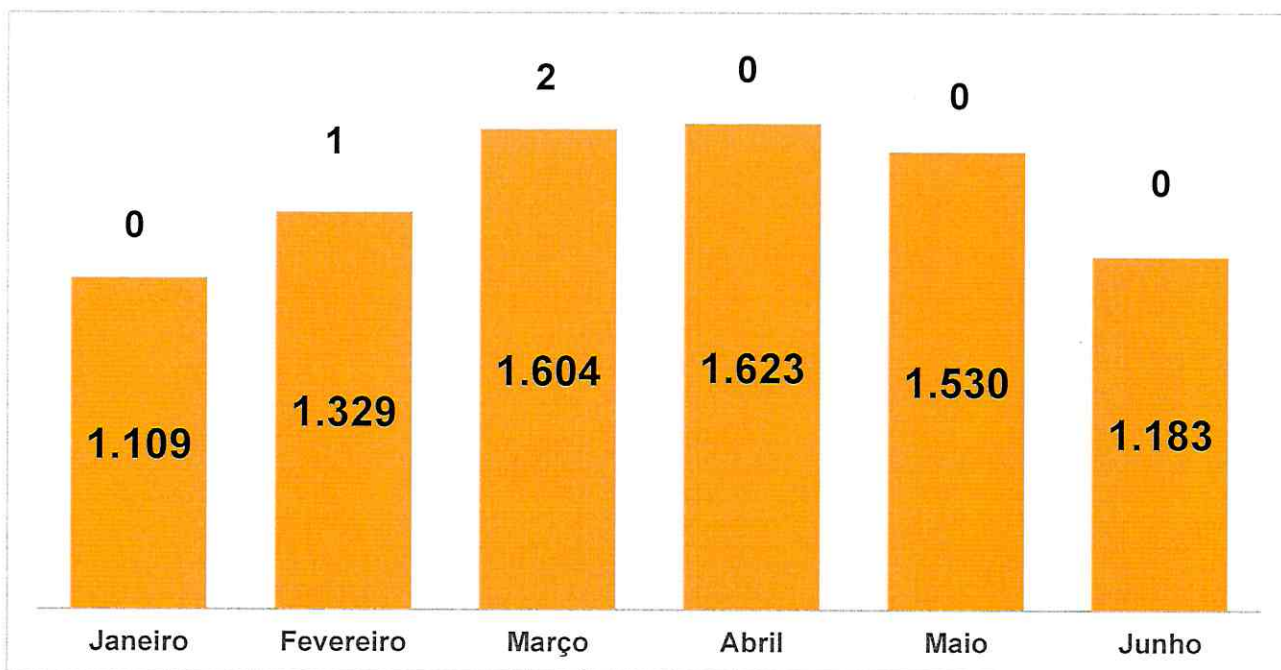


Números da Nossa Ouvidoria 1º semestre 2024

No 1º semestre de 2024, a Ouvidoria da Valtra Administradora de Consórcios Ltda. recebeu 03 acionamentos. Esse número representa migração de apenas 0,036% de todos os atendimentos realizados através de nossa Central de Atendimento.

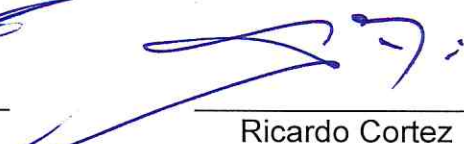
Segue abaixo o volume de atendimentos realizados X o volume de acionamentos:



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total
Atendimentos realizados Central de Atendimentos:	1.109	1.329	1.604	1.623	1.530	1.183	8.378
Reclamações Recebidas:	0	1	2	0	0	0	3
Procedentes:	0	0	0	0	0	0	0
% reclamações X atendimentos:	5,970%	7,155%	8,635%	8,738%	8,237%	6,369%	0,036%


Cristiano Demarchi


Paulo A. Zanetti


Ricardo Cortez