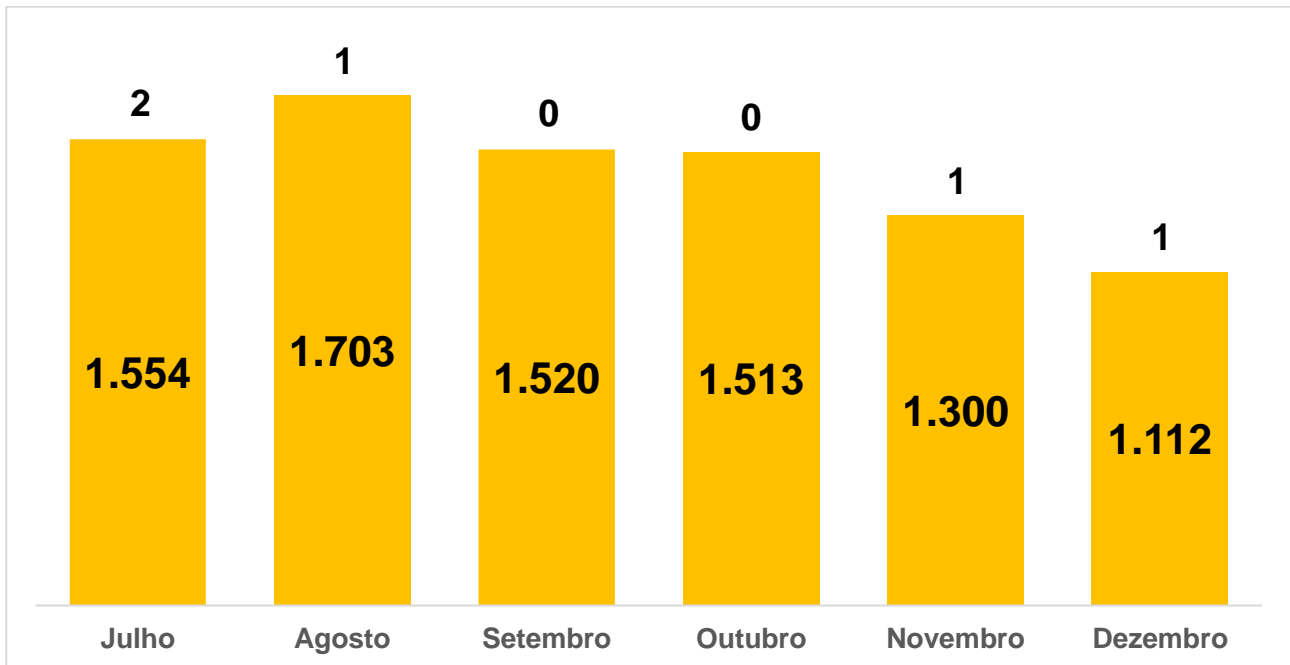


Números da Nossa Ouvidoria 2º semestre 2023

No 2º semestre de 2023, a Ouvidoria da Valtra Administradora de Consórcios Ltda. recebeu 05 acionamentos. Esse número representa migração de apenas 0,057% de todos os atendimentos realizados através de nossa Central de Atendimento.

Segue abaixo o volume de atendimentos realizados X o volume de acionamentos:



	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimentos realizados Central de Atendimentos:	1.554	1.703	1.520	1.513	1.300	1.112	8.702
Reclamações Recebidas:	2	1	0	0	1	1	5
Procedentes:	0	0	0	0	0	0	0
% reclamações X atendimentos:	0,129%	0,059%	0%	0%	0,077%	0,090%	0,057%